



better work, better life

**Adecco Poland Sp. z o.o.** należy do międzynarodowej korporacji Adecco S.A. - światowego lidera wśród firm doradztwa personalnego, który posiada 5600 placówek w 60 krajach. W Polsce działamy od 1994 roku. Swoją wiedzą i doświadczeniem służymy w ponad 30 lokalizacjach na terenie kraju. W 2013 roku pracę dzięki Adecco Poland znalazło ponad 26 000 osób. Adecco Poland Sp. z o.o. jest Agencją Zatrudnienia nr 364.

Dla Naszego Klienta z branży energetycznej poszukujemy obecnie odpowiedniego Kandydata/-tki na stanowisko:

## **Doradca ds. Tel. Obsługi Klienta – 3 000zł + premie!**

Miejsce pracy: **Warszawa Ochota**

### **Wymagania:**

- Wykształcenie min. średnie
- **Doświadczenia w pracy na infolinii (przychodzącej/wychodzącej) – warunek konieczny,**
- **Kompetencje sprzedażowe,**
- Praktyczna znajomość pakietu MS Office
- **Motywacja do pracy zmianowej – elastyczny grafik,**
- Komunikatywność i nastawienie na wyniki.

### **Do Twoich zadań należeć będzie:**

- Udzielanie informacji i odpowiedzi na pytania klientów w kwestiach dotyczących usług oferowanych przez firmę,
- Odbieranie telefonów przychodzących plus aktywna do sprzedaży produktów (w tym telefony wychodzące ze sprzedażą),
- Przygotowanie niezbędnych dokumentów związanych z obsługą klienta,
- Dokonywanie niezbędnych zmian w systemach informatycznych,
- Wprowadzanie zmian na koncie klienta dotyczących danych technicznych.

### **Oferujemy:**

- Stabilną i stałą pracę na pełen etat, od poniedziałku do piątku + 2 weekendy w miesiącu,
- **Umowę o pracę tymczasową** – możliwość nawiązania długofalowej współpracy,
- **Pracę w systemie zmianowym (po 8 h) w g. 7:00 – 21:00 – elastyczny grafik pracy!**
- **Atrakcyjny system wynagradzania: podstawa 3 000zł brutto + prowizja od sprzedaży,**
- **Pakiet benefitów:** prywatna opieka medyczna, karta sportowa, karta lunchowa,
- Profesjonalne szkolenie na początku podjętej współpracy,
- Pracę w miłej i przyjaznej atmosferze u lidera w branży energetycznej.

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o przesyłanie CV ze wskazaniem numeru referencyjnego **BD/R-CC/12** na adres: [barbara.domanska@adecco.com](mailto:barbara.domanska@adecco.com)

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust Nr 133 poz. 883).